

AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL
Balanced Scorecard I SEMESTRE 2010

Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Fórmula	Meta		Escenario	Frecuencia	Responsable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
				EC	EA				EM											
DESARROLLO	Controlar la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EC	menos 80%	más del 90%	Semestral	Contadora	2.704,76/43.500-0.06%											
	EA	80% - 90%	EM	más del 90%																
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%				Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos	100%									
EA	80% - 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	23/23-100%												
EA	80% - 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%			Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	3/3- 100%										
EA	80% - 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra			40/40-100%										
EA	80% - 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%			Semestral	Director Técnico	0%										
EA	entre 95% - 100%	EM	100%																	
EC	menos del 95%	EA	entre 95% y 99%	EM	100%	Semestral	Director Técnico			0%										
EA	entre 95% y 99%	EM	100%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%			Semestral	Contadora	22/22-100%										
EA	80% - 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del 80%	EA	80% - 90%	EM	más del 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra			603/680-88% indice de satisfacción 4.4/5										
EA	entre 80% y 90%	EM	más del 90%																	
EC	entre 80% y 90%	EA	Más de 30	EM	Entre 25 y 30			Semestral	Supervisor Lado Tierra	Posición a nivel mundial 17; a nivel de latinoamerica 1o. De 0 a 5° puesto 7										
EA	Entre 25 y 30	EM	Menos de 25																	
EC	menos del 80%	EA	entre 80% y 90%	EM	más del 90%	Semestral	Contadora			17.957.455/25.637.816,39-70%										
EA	entre 80% y 90%	EM	más del 90%																	
EC	menos del %	EA	entre % y %	EM	más del xx%			Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	231.949,22/811.335,04-0.28%										
EA	entre % y %	EM	más del xx%																	
EC	Más del xx%	EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos			21301,40/811.335,04-0.02%										
EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%																	
EC	Más del xx%	EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%			Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	296745,22/811.335,04-0.36%										
EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%																	
EC	Más del xx%	EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos			14.940,45/811.335,04-0.02%										
EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%																	
EC	Más del xx%	EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%			Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	6.675,94/811.335,04-0.01%										
EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%																	
EC	Más del xx%	EA	xx% - xx%	EM	Hasta xx%															