

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LA PÁGINA WEB DE LA AUTORIDAD AEROPORTUARIA DE GUAYAQUIL

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Alcance

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través de la página web de la Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil.

Web "consulta":

<https://www.aag.org.ec>

En la Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil todos los funcionarios que realiza el tratamiento de datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

2. Datos que se recolecta:

En el portal web <https://www.aag.org.ec/contactanos/> se recopila los siguientes datos personales:

- Nombres completos
- Correo electrónico
- Mensaje (opcional)
- Y otros datos que usted cargue o nos proporcione

Políticas de Registro

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil registra automáticamente las direcciones de Protocolos de Internet (IP) de los usuarios. Hacemos un seguimiento de las peticiones y/o requerimientos realizadas en nuestra página web, la cantidad de tiempo que pasa dentro del Sistema, también almacena los datos que usted transmite, esto puede incluir:

- Comportamiento de navegación en la página.
- Navegador utilizado.
- Fecha y hora de solicitud del servidor.

3. Finalidad

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil utiliza su información personal para los siguientes fines:

- Para proporcionar respuesta a los diferentes requerimientos u otros servicios, la entidad puede usar su información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que haya solicitado. La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información.
- Para proteger contenidos y servicios. Podemos usar su información para prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para

detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos, como el spam.

Datos personales de niños

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil no recopila datos de o sobre niños/as.

4. Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación:

Se reconoce a los titulares de datos personales el *Acceso y Rectificación* al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, mediante la atención en los diferentes canales de información que se muestra en la página web de la Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil.

Derecho de Acceso

Debe solicitar directamente el requerimiento por los canales establecidos en nuestra página web y se procede a realizar los cambios requeridos dentro de un tiempo prudente, caso contrario se genera un incidente con la descripción conteniendo la información requerida dependiendo el caso.

Derecho de Rectificación.

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil analizará, en base a la solicitud planteada, si el pedido es procedente o no y comunicará al titular notificando dicho particular.

5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil se reserva su derecho de actualizar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, notificaremos mediante un aviso en este sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestra política de privacidad para el tratamiento de sus datos personales.

6. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad.

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y mitiga los riesgos utilizando el «*Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información*» EGSI, Normas ISO 27000, OWAS.

7. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

- Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación (COESCCI): Disposición General VIGÉSIMA SEPTIMA.- "(...) el tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos (...)".



- Decreto Ejecutivo No. 1384, diciembre 2012, que establece como política pública el desarrollo de la interoperabilidad gubernamental que consiste en el esfuerzo mancomunado y permanente de todas las entidades de la Administración Pública Central, para compartir e intercambiar entre ellas, por medio de las tecnologías de la información y comunicación, datos e información electrónicos que son necesarios en la prestación de los trámites y servicios ciudadanos que presentan las entidades, así como en la gestión interna e interinstitucional.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil dispone de este portal web para prestar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante.

Las consultas o requerimientos que se realicen después de las dieciocho horas de cada día o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente.

Responsabilidad

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este canal electrónico.

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

La Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

Son obligaciones del usuario

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.